



## MAIRIE DE CHAVANNES-SUR-L'ÉTANG

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Département du Haut-Rhin

Arrondissement d'Altkirch



# SERVICE CIVIQUE

Une mission pour chacun  
au service de tous

## Offre de mission de Service Civique

### **Renforcement du lien de proximité entre citoyens en milieu rural : animation d'un espace numérique d'aide aux démarches en ligne et développement de nouveaux outils de communication**

#### **Contexte**

La commune de Chavannes-sur-l'Étang souhaite, en concertation avec les services préfectoraux, aménager un espace numérique permettant aux citoyens du secteur de bénéficier d'une assistance à la réalisation de leurs démarches en ligne de plus en plus généralisées (CNI, passeports, permis de conduire, impôts, etc.). Cette espace numérique se constitue d'un espace dédié dans la Mairie équipé du matériel informatique nécessaire et d'un jeune volontaire du Service Civique en ressource pour accompagner les utilisateurs dans leurs démarches. Cet aménagement entend répondre à un besoin de tous les citoyens ne disposant pas d'internet ou mal à l'aise avec l'outil informatique. Indéniablement, l'ambition est la proximité en rendant service aux populations rurales ne pouvant pas toujours se déplacer en Préfecture ou à la Sous-Préfecture de Mulhouse où de telles installations existent.

Dans cette démarche désireuse de rapprocher l'administration et le citoyen, la commune de Chavannes-sur-l'Étang souhaite de manière plus générale renforcer ses outils d'information et la coopération avec les citoyens et les associations. La journée citoyenne, une opération "jobs d'été" pour les jeunes du village ou encore le site internet de la commune sont des actions qui ont été mises en place récemment mais qui nécessitent d'être renforcées et popularisées.

#### **La mission**

1 – Les actions qui seront confiées au volontaire dans le cadre de l'animation d'un espace numérique se déclinent comme suit:

- l'accueil des personnes sollicitant une assistance dans leurs démarches en ligne
- la fourniture de renseignements sur les démarches en ligne (pièces à fournir, processus, etc.)
- l'accompagnement dans l'utilisation de l'outil informatique
- une réflexion permanente sur la manière de faire évoluer ce service nouveau
- un rôle d'ambassadeur pour faire connaître le service

2 – Concernant le renforcement du lien entre Mairie et citoyens, 2 aspects seront privilégiés:

- Le renforcement de la communication numérique incluant notamment un travail sur le site internet de la commune. Des méthodes alternatives pourront également être étudiées (Facebook, alertes SMS, mini web reportages, etc.).
- L'animation et la participation à la coordination d'actions communales d'intérêt général, en lien avec les élus et les services techniques, notamment dans le cadre de la journée citoyenne (publicité, coordination des ateliers, etc.) ou dans l'accueil des jeunes villageois dans l'opération "jobs d'été" que met en place la commune depuis 2017.

### **Profil**

- Début de la mission : dès que possible
- Durée de la mission : 9 mois
- Temps de travail : 28h/semaine
- Avoir entre 18 et 25 ans et être motivé

Les candidatures se font directement sur le site du Service Civique.

Plus d'informations : [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr)

### **Contact**

Vincent GASSMANN  
Maire de Chavannes-sur-l'Étang  
9 rue de Bellefontaine 68210 Chavannes-sur-l'Étang  
03 89 25 23 99 – [mairie@chavannes-etang.fr](mailto:mairie@chavannes-etang.fr)